

REKLAMATION AV OCTAPLAS-PRODUKT

Orsaker till reklamation

En reklamation görs, om läkemedelsprodukten är avvikande till konsistensen eller dess skyddspåse och/eller innerpåse är skadade. Om det vid mottagningskontrollen konstateras att leveransen av produkten som ska transporteras djupfryst har misslyckats, ska Blodtjänst kontaktas för ersättande leverans och retur.

Man bör beakta att frusna förpackningar lätt går sönder, varför de ska hanteras mycket försiktigt. Självförvållade skador behöver inte anmälas och påsarna inte returneras.

Behandlingen av reklamationen

Skriv reklamationen och misstanken om produktfel på reklamationsblanketten för Octapharmas Octaplas[®], som finns på adressen

- [www.terveysportti.fi/SPR Veripalvelu/Lääkevalmisteet/Tuotevalitukset](http://www.terveysportti.fi/SPR_Veripalvelu/Lääkevalmisteet/Tuotevalitukset)
- [www.veripalvelu.fi/Terveystienhuollon ammattilaisille/Läaketukkukauppa](http://www.veripalvelu.fi/Terveystienhuollon_ammattilaisille/Läaketukkukauppa)
- www.octaplas.fi.

Man kan också be att få den från Blodtjänsts beställningscentral.

Anmäl reklamationen utan dröjsmål till Blodtjänsts beställningscentral per telefon 029 300 1001, fax 029 300 1601 eller e-post laakkeet@veripalvelu.fi.

Returnera produkten till adressen FRK Blodtjänst, Läkemedelspartiaffären, Stenhagsvägen 7, 00310 Helsingfors. Bifoga den ifyllda reklamationsblanketten.

Sättet som avvikande påsar kan returneras på diskuteras alltid separat med läkemedelspartihandeln (eventuell misstanke om produkt fel).

Förstöring av produkten

Blodtjänst sköter om att förstöra den returnerade produkten, när reklamationen har utretts.

Kunden kan i klara fall också själv förstöra produkten, men för det måste ovillkorligen tillåtelse erhållas från läkemedelspartihandeln och den utförda förstöringen måste kvitteras på reklamationsblanketten.

Gottgörelser

Gottgörelserna för reklamationer beaktas vid fakturering så snabbt som möjligt efter behandlingen av reklamationen.

Ytterligare uppgifter:

Beställningscentralen tel. 029 300 1001
laakkeet@veripalvelu.fi